

Общество с ограниченной ответственностью «Наш язык»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

Куманяева А.Е.

«26» октября 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Наш язык» (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания Учебным центром ООО «Наш язык» (далее – Организация) платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Устава и локальных нормативных актов Организации.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«исполнитель» – Учебный центр ООО «Наш язык»;

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Организацией;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение с Организацией (далее – договор);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно. Или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Организации. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

1.5. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается приказом генерального директора Организации. Информация о

стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке (в том числе через официальный сайт Организации).

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может являться причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Организацией образовательных услуг.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной образовательной программой и условиями договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.11. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося, в том числе и через официальный сайт Организации.

1.12. В соответствии с настоящим Положением Организацией могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

– обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации).

1.13. Положение вступает в силу с момента их утверждения Генеральным директором Организации и действует без ограничений срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).

1.14. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность правильного выбора.

2.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в том числе путем размещения на официальном сайте), должна содержать следующие сведения:

– о полном наименовании и месте нахождения Организации;

– о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности;

– об уровне и направленности реализуемых дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;

– о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;

– о стоимости образовательных услуг;

– о порядке приема и требованиях к поступающим;

- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы Организации.

2.3. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.4. Договор может быть заключен посредством акцепта оферты и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации (юридический адрес);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дату заключения договора.

2.7. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.8. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами Организации.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающимся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.